

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CF SAN MIGUEL

### I. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento y protección de sus datos es F&W ADMINISTRADORA Y AUDITORA S DE RL DE CV (CF SAN MIGUEL) con domicilio en Juan Cano 70, Col. San Miguel Chapultepec, C.P. 11850, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### II. Datos Obtenidos

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Domicilio (Estado/Ciudad, Delegación/Municipio, Código Postal)
- Firma
- Número telefónico (fijo o celular)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

**IMPORTANTE:** Nunca recabaremos datos personales sensibles a nuestros clientes.

### III. Finalidades

- Brindar servicios de acondicionamiento físico.
- Venta y promoción de productos relacionados con nuestro giro comercial.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios
- Atender sus quejas y solicitudes de aclaraciones.
- Realizar los cargos correspondientes por el pago de nuestros servicios.
- Realizar la entrega de pedidos a domicilio, en caso de contar con dicho servicio.
- Realizar la facturación correspondiente en caso de requerirla.
- Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades Secundarias.

### IV. Finalidades Secundarias:

- a) Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad, promociones y mercadotecnia)

### IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección [hola@cfsanmiguel.com.mx](mailto:hola@cfsanmiguel.com.mx) indicándonos lo siguiente: "No consiento que mis datos personales se utilicen para las Finalidades secundarias de envío de promociones y descuentos (publicidad, promociones y mercadotecnia)". El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

### V. TRANSFERENCIAS

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos: (i) cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, (iii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

## **VI. DERECHOS ARCO**

Como titular de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer con que información contamos, así como el uso y tratamiento que se le da a la misma. De igual manera tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede ejercer los derechos anteriormente mencionados a través del formulario "Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO", para esto deberá enviar un correo electrónico a la dirección [hola@cfsanmiguel.com.mx](mailto:hola@cfsanmiguel.com.mx) solicitando dicho formulario y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud; o bien si lo desea puede acudir directamente al Domicilio del Responsable o ponerse en contacto al teléfono (55) 55897509, en donde se atenderá cualquier duda respecto al tratamiento de sus datos y se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos

## **VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Por favor tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales; asimismo, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindándole el servicio que nos solicita.

Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la dirección [hola@cfsanmiguel.com.mx](mailto:hola@cfsanmiguel.com.mx) solicitando el "Formato del Revocación del Consentimiento" y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud, analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

## **VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección [hola@cfsanmiguel.com.mx](mailto:hola@cfsanmiguel.com.mx) indicando "Remover suscripción".

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información.

## **IX. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad de datos personales, donde con gusto te atenderemos:

**Domicilio:** Juan Cano 70, Col. San Miguel Chapultepec, C.P. 11850, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**Correo electrónico:** [hola@cfsanmiguel.com.mx](mailto:hola@cfsanmiguel.com.mx)

**Teléfono:** (55) 55898509

## **X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento; en caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo aviso, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que se proporcionó inicialmente, en caso de ser sólo actualización podrá consultarlo en esta página web.

**Fecha de actualización:** Agosto de 2020.